The background features a light cream color with various watercolor-style elements: a large pink circle in the top left, a brown organic shape in the top right, a dark grey/black shape on the right side, and a grey rock-like shape in the bottom right. There are also several green leaves and stems scattered throughout, some in the top left and bottom left, and some in the bottom right.

Marijampolės savivaldybės pedagoginės psichologinės tarnybos mikroklimato vertinimo rezultatai

(2023 – 04)

Vertinimą atliko darbo grupė:
vadovė direktorė Jūratė Savakaitienė
psichologė Ugnė Lengvinaitė-Žemaitienė,
VDU psichologijos studentės, praktikantės
Samanta Vidzikauskaitė ir Marija Žemaitytė

TIKSLAS

Šio tyrimo tikslas – įvertinti Marijampolės pedagoginės psichologinės tarnybos mikroklimatą.

DUOMENŲ RINKIMAS

- Duomenų rinkimui buvo naudotas “Organizacinio klimato klausimynaš, sukurtas Lietuvoje KTU ir ŠU profesoriaus Gedimino Merkio ir tyrėjų grupės(2005);
- Šio testo klausimai pasitarus su praktikos mentore, buvo atrinkti bei šiek tiek reformuluoti, kad atitiktų organizacijos specifiką.

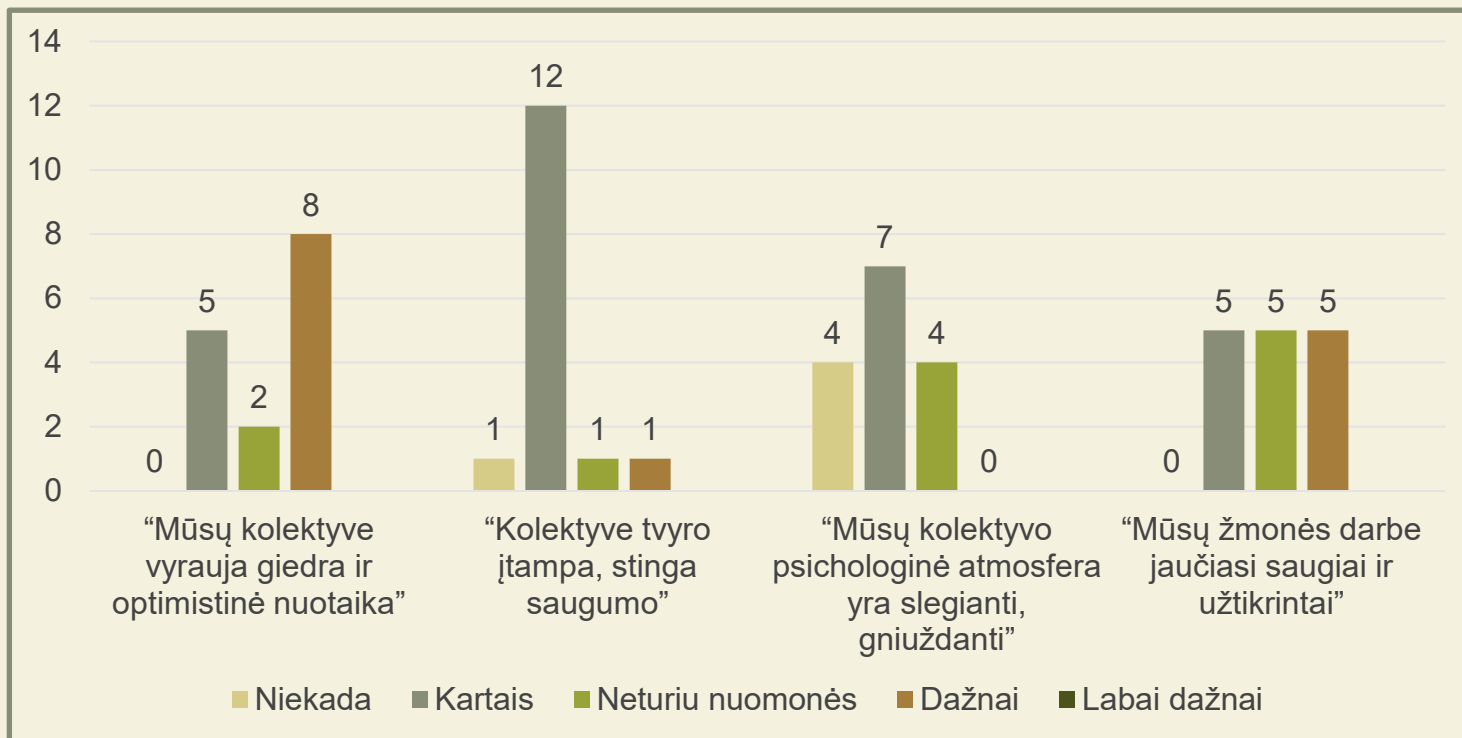
TYRIMO PROCEDŪRA

- Tyrimas atliktas 2023 metų balandžio mėnešį
- Tyrime dalyvavo 15 Marijampolės pedagoginės psichologinės tarnybos darbuotojų;
- Elektroninė nuoroda į apklausą įstaigos darbuotojams buvo pateikta darbuotojų susirinkimo metu ir skirtas laikas apklausos atlikimui.

The background features a light cream color with various botanical illustrations. There are dark green leaves in the top left and bottom right, and lighter green leaves in the top right and bottom left. Abstract shapes in shades of olive green, dark grey, and brown are scattered throughout. A thin, wavy grey line runs across the page. The title is centered in a white rectangular box with a thin grey border.

MIKROKLIMATO VERTINIMO REZULTATAI

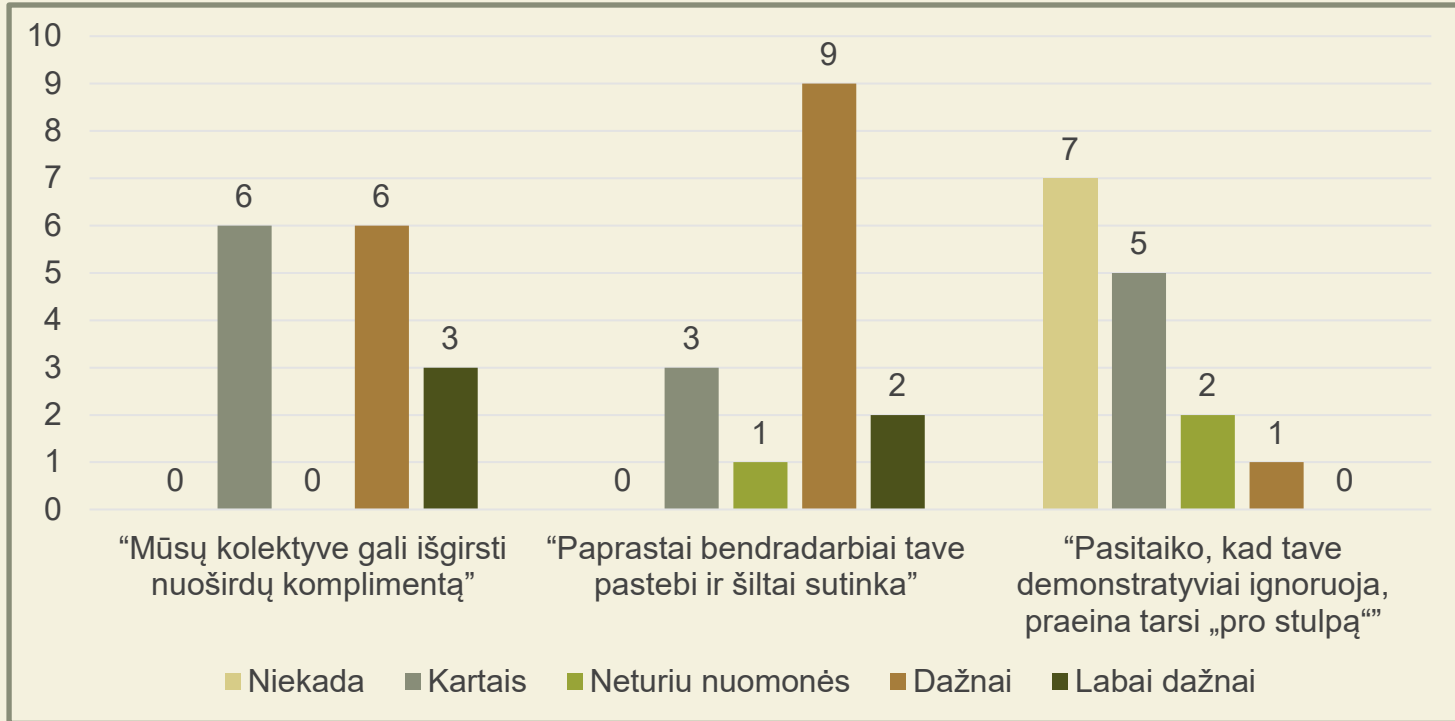
SAUGUMO / APIBRĒŽTUMO POJŪTIS, PSICHOLOGINIS KOMFORTAS



SAUGUMO / APIBRĖŽTUMO POJŪTIS, PSICHOLOGINIS KOMFORTAS

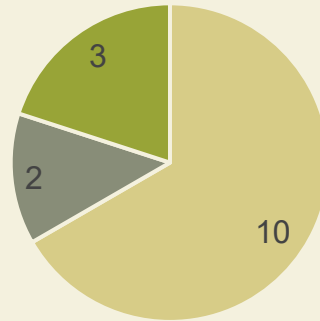
Pagal pateiktus darbuotojų atsakymus, galima pastebėti, kad kolektyve dažniausiai vyro optimistinė nuotaika ir gera energija, be to, žmonės darbe dažnai jaučiasi saugiai ir užtikrintai. Vis dėlto, iš 15 darbuotojų 12 į teiginį „Kolektyve tvyro įtampa, trūksta saugumo“ įvertino „kartais“. Nors tai neparodo, kad negatyvi nuotaika kolektyve tvyro visuomet, vis dėlto, pagal šiuos darbuotojų atsakymus galima spėti, kad darbuotojai darbo aplinkoje kartais gali jausti stresą.

VERBALINĖ (ŽODINĖ) IR NEVERBALINĖ KOMUNIKACIJA



VERBALINĖ (ŽODINĖ) IR NEVERBALINĖ KOMUNIKACIJA

“Grubūs žodžiai mūsų kolektyve yra tapę įprastu kasdienišku dalyku”

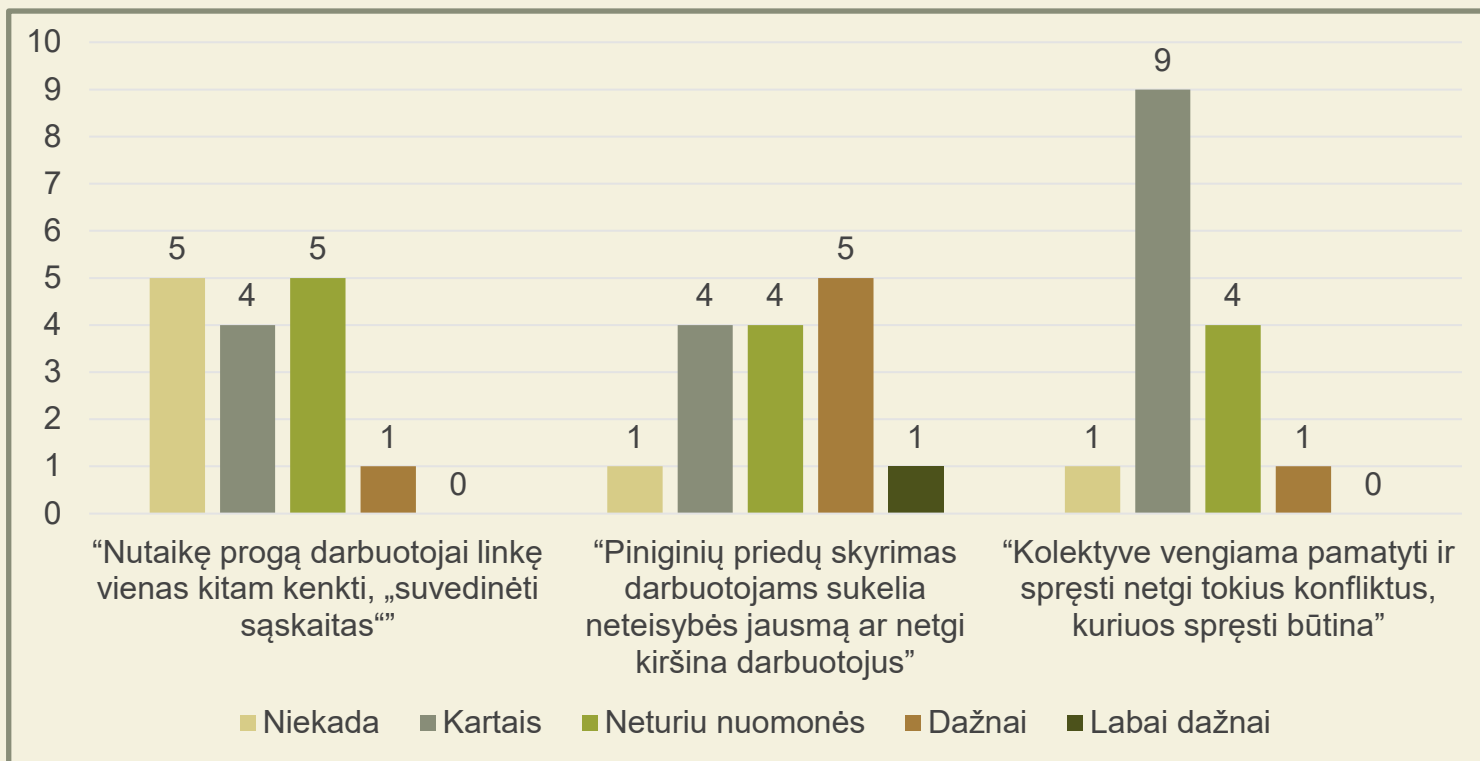


- Visiškai nesutinku
- Iš dalies nesutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Iš dalies sutinku
- Visiškai sutinku

VERBALINĖ (ŽODINĖ) IR NEVERBALINĖ KOMUNIKACIJA

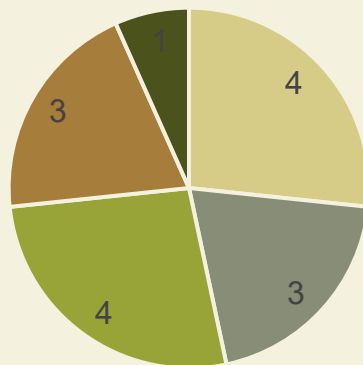
Pagal gautus darbuotojų atsakymus, galima matyti, kad verbalinė ir neverbalinė komunikacija kolektyvo aplinkoje yra vertinamos gana palankiai ir kad paprastai darbuotojai jaučiasi savo kolektyvo šiltai priimami, neretai išgirsta komplimentus, o grubūs žodžiai nėra dažnas reiškinys.

KONFLIKTAI



KONFLIKTAI

“Yra darbuotojų, kurie niekur nepritampa, nuolat kelia įtampą, konfliktuoja”



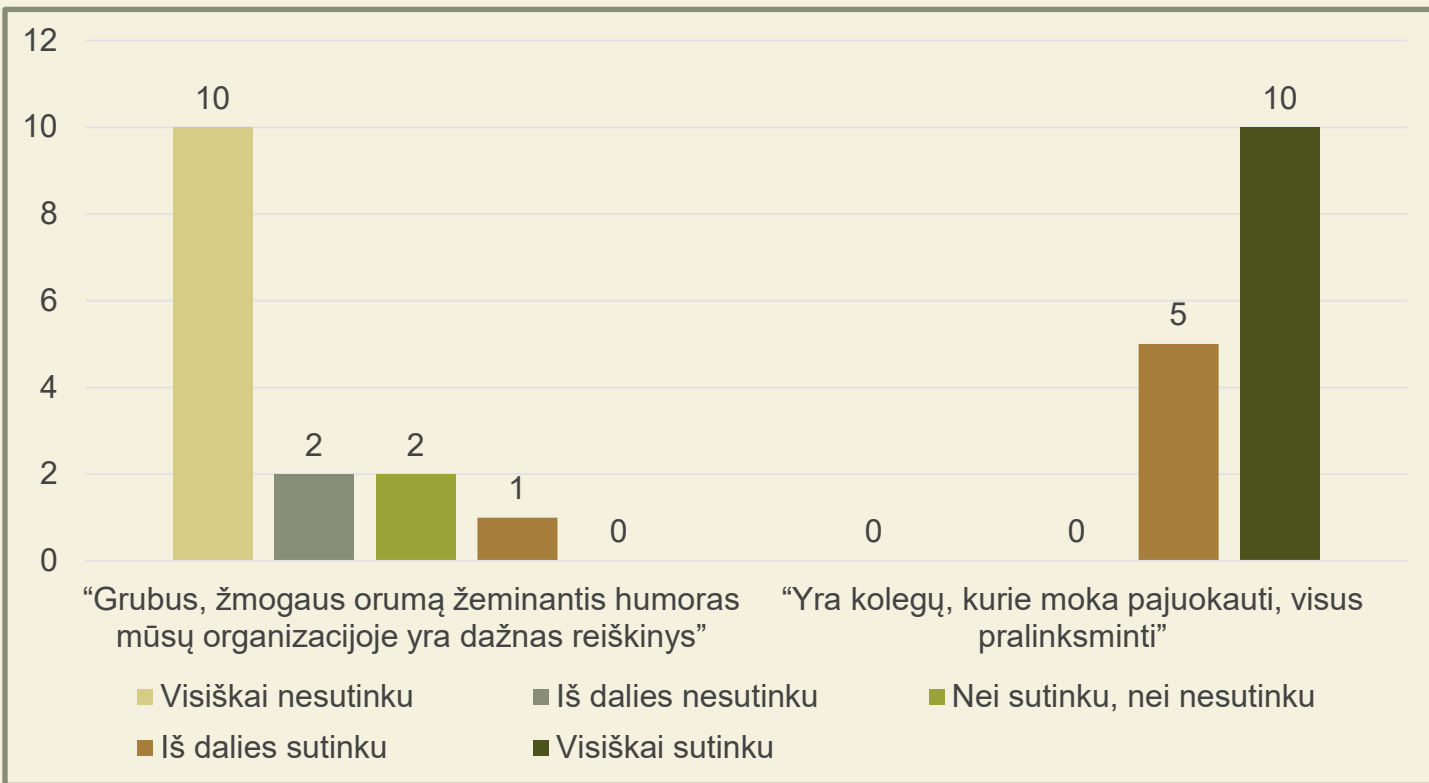
- Visiškai nesutinku
- Iš dalies nesutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Iš dalies sutinku
- Visiškai sutinku

KONFLIKTAI

Pagal gautų darbuotojų rezultatų analizę galima matyti, kad kolektyve vyraujantys konfliktai, dažnai gali būti neišsprendžiami iki galo, arba sprendžiami ne visai tinkamais būdais.

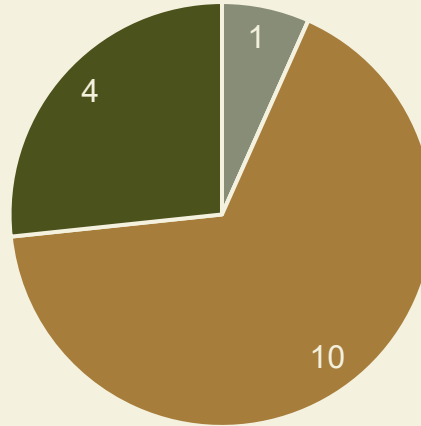
Taip pat į teiginį „Yra darbuotojų, kurie niekur nepritampa, nuolat kelia įtampą, konfliktuoja“ darbuotojai atsakė: Visiškai sutinku/iš dalies sutinku – 4, nei sutinku, nei nesutinku – 4, iš dalies sutinku – 3, visiškai nesutinku – 4. Dėl tokio atsakymų pasiskirstymo galima spręsti, kad didelė dalis darbuotojų kolektyve gali jausti įtampą, spaudimą iš tam tikrų kolektyvo narių arba įtampą apskritai. Taip pat kolektyve gali būti juntamas „neteisybės“ jausmas.

HUMORAS



HUMORAS

“Mūsu kolektīve nūgriaudi sveikas juokas”



- Niekada
- Neturiu nuomonēs
- Labai dažnai
- Kartais
- Dažnai

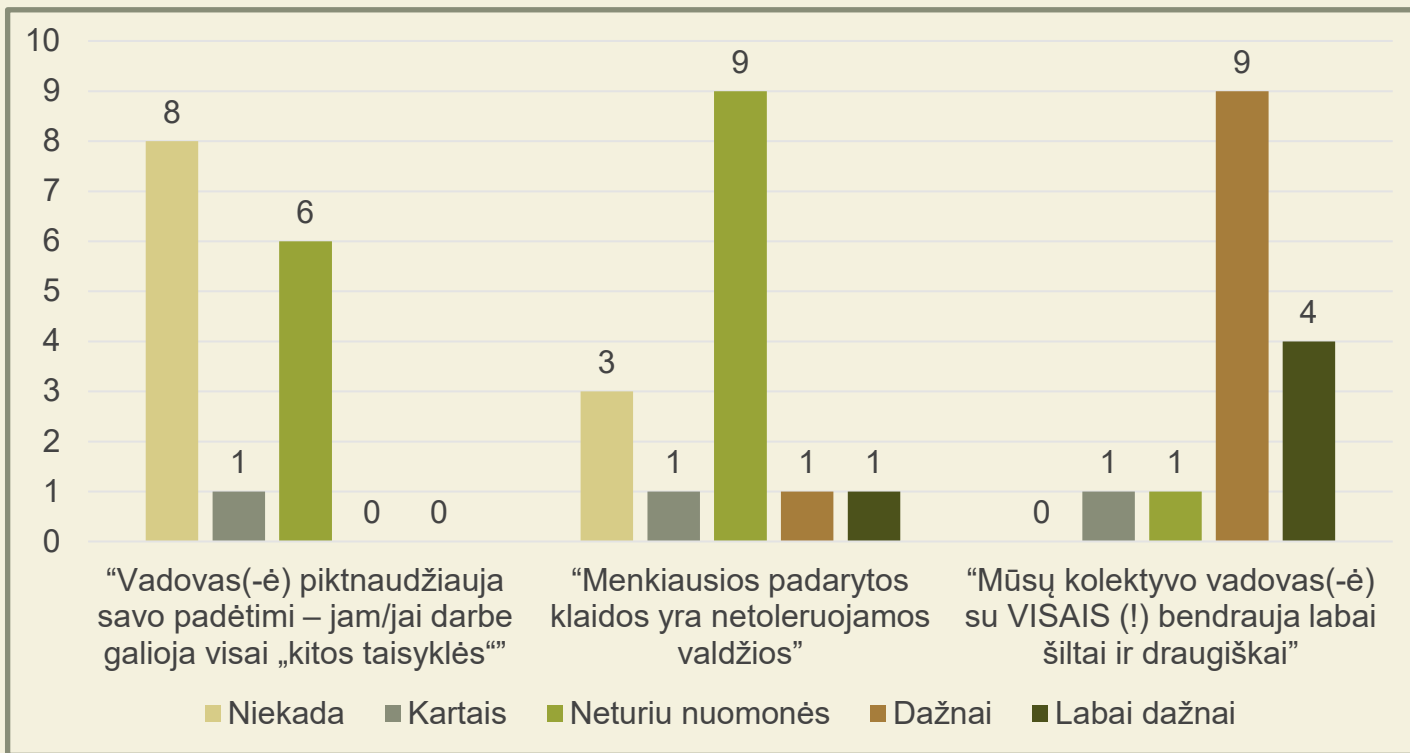
HUMORAS

Tai gali paskatinti darbuotojų įsitraukimą į kolektyvą, teigiamas emocijas.

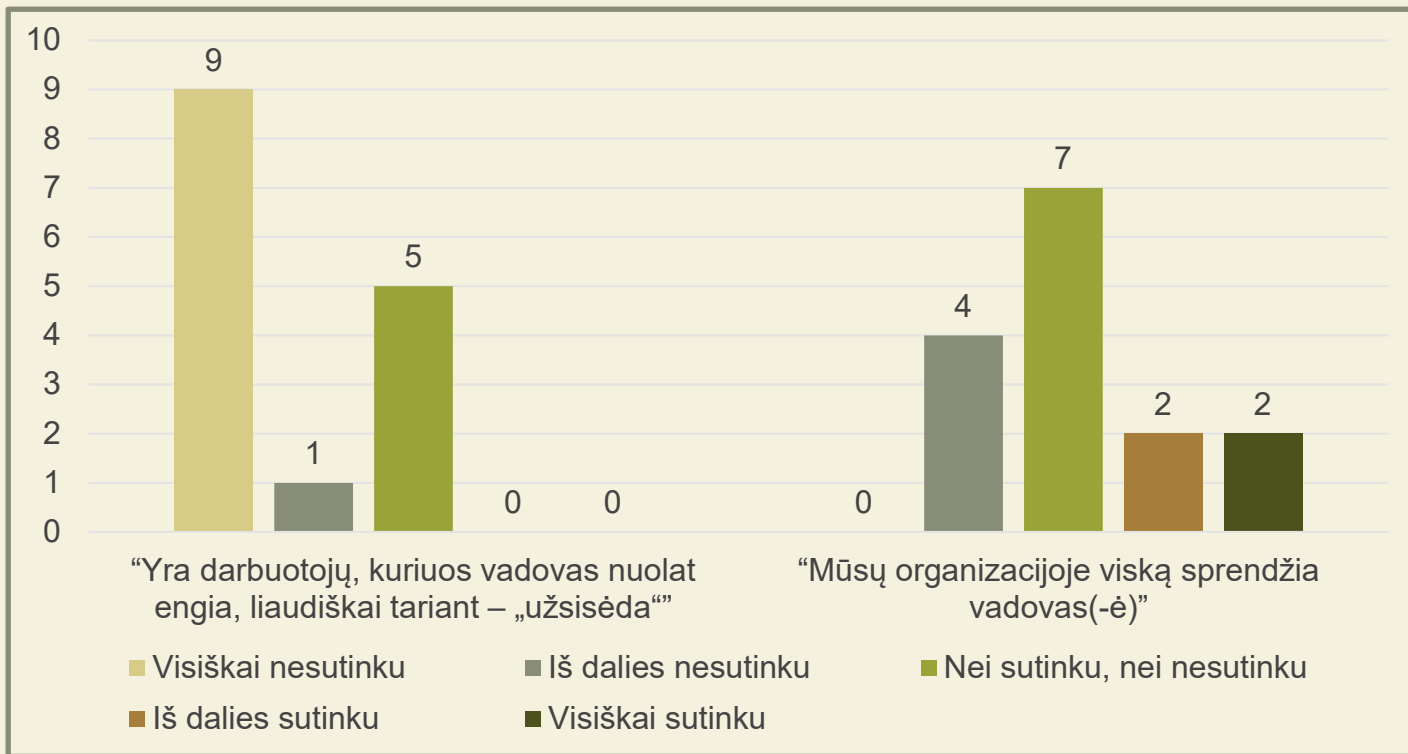
Šioje skiltyje beveik visų darbuotojų atsakymai rodo, kad organizacijoje egzistuojantis humoras yra tinkamas, o juntama atmosfera – teigiama.

Toks darbuotojų atsakymų pasiskirstymas humoro skiltyje nurodo, kad kolektyvo aplinkoje dažniausiai vyrauja sveikas, nežeminantis juokas.

SANTYKIAI SU VADOVU



SANTYKIAI SU VADOVU

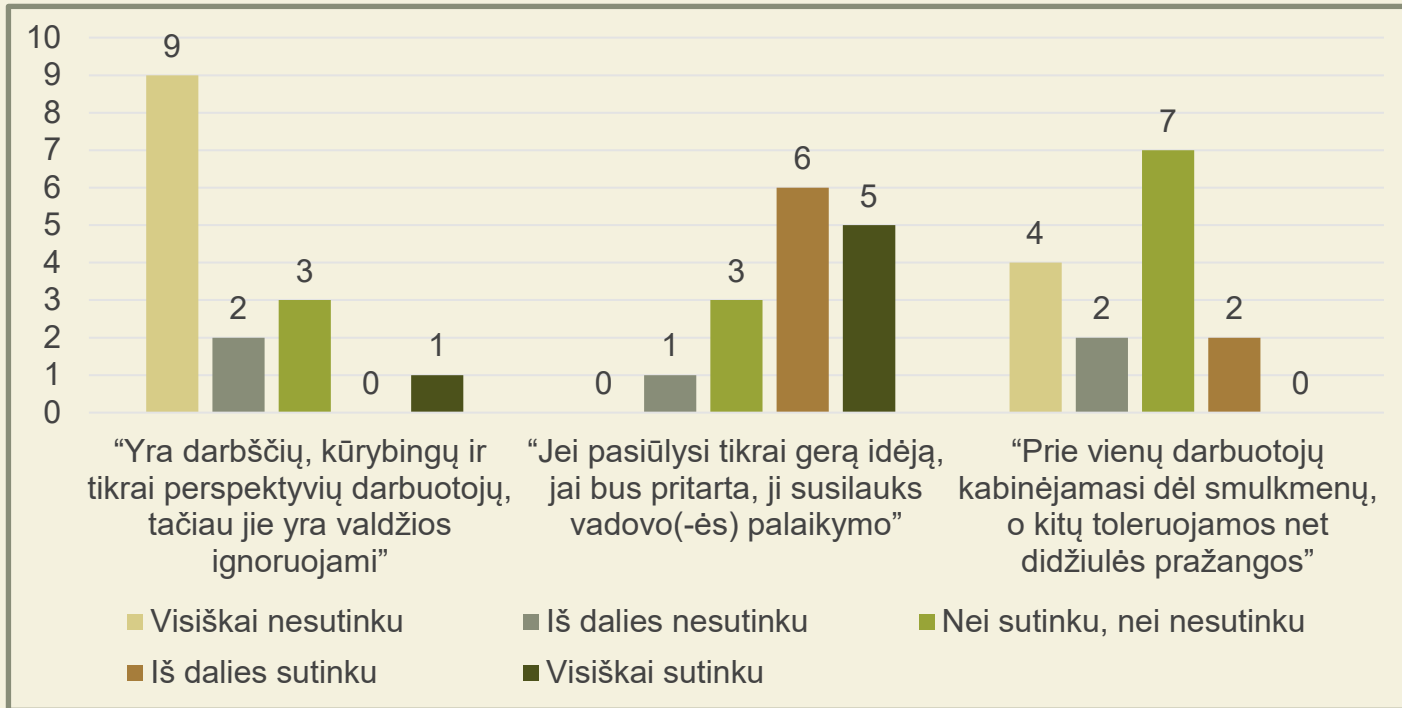


SANTYKIAI SU VADOVU

Pagal gautus atsakymus, galima pastebėti, kad dauguma darbuotojų savo santykius su vadovu įvertino teigiamai. Teiginį „Mūsų kolektyvo vadovas su visais bendrauja labai šiltai ir draugiškai“ darbuotojai įvertino: labai dažnai/dažnai – 13, neturiu nuomonės – 1, kartais – 1.

Tad pagal gautus rezultatus galima pastebėti, kad darbuotojų santykiai su vadovu yra pakankamai geri ir sveiki.

KŪRYBIŠKUMO IR INICIATYVOS SKATINIMAS, NUOBAUDOS

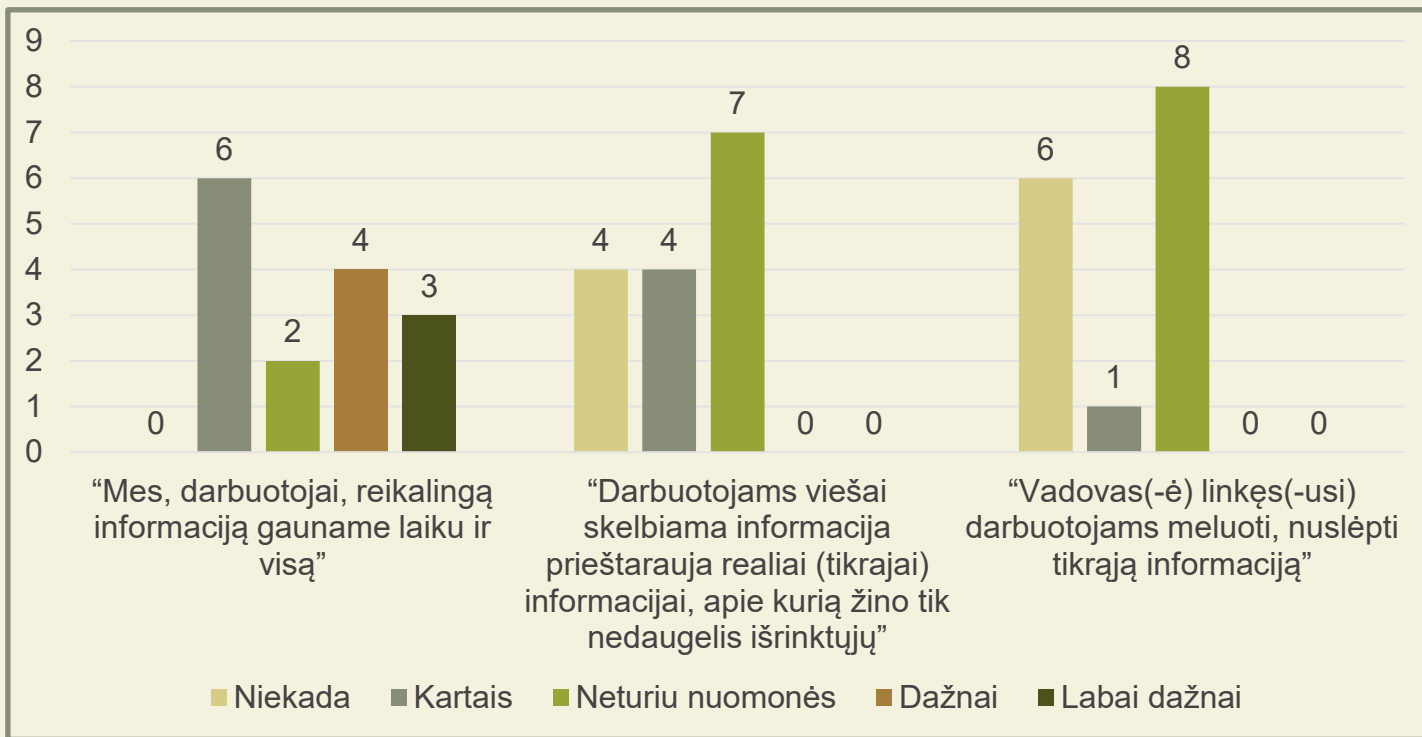


KŪRYBIŠKUMO IR INICIATYVOS SKATINIMAS, NUOBAUDOS

Šioje skiltyje rezultatai yra pasiskirstę gana prieštaringai. Rezultatų analizė nurodė, kad perspektyvūs ir darbštūs darbuotojai nėra engiami, jų pastangos vertinamos, o darbuotojai pasiūlę iš tiesų geras idėjas sulaukia teigiamo vadovo palaikymo ir pritarimo.

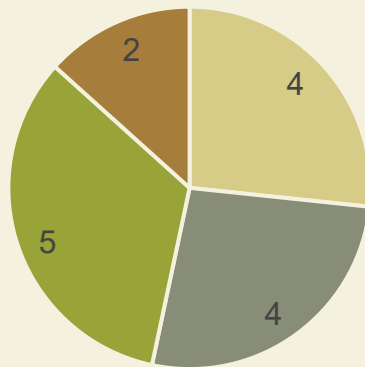
Vis dėlto, teiginys „Prie vieno arbuotojų kabinėjamosi dėl smulkmenų, o kitų toleruojamos net didžiulės pražangos“ sulaukė didelio rezultatų pasiskirstymo. Į jį 2 darbuotojai sureagavo – iš dalies sutinku, 7 – nei sutinku, nei nesutinku, 2 – iš dalies nesutinku, 4 – visiškai nesutinku. Toks rezultatų pasiskirstymas gali rodyti darbuotojų gynybiškumą ir neaiškias ribas.

INFORMACIJA/KOMUNIKACIJA



INFORMACIJA/KOMUNIKACIJA

“Mūsu organizācija kupina paslapčību, viską liguistai stengiamasi slēpti”



- Visiškai nesutinku
- Iš dalies nesutinku
- Nei sutinku, nei nesutinku
- Iš dalies sutinku
- Visiškai sutinku

INFORMACIJA/KOMUNIKACIJA

Šioje sferoje rezultatų analizė parodė, kad informacijos sklaida kolektyve nėra pilnai efektyvi, o dalis informacijos, darbuotojų nuomone, kartais gali būti nuslepiama, nepasiekti darbuotojų laiku.

Taip pat šioje srityje didelė dalis atsakymų buvo neutralūs. Tai gali rodyti informacijos sklaidos įvairovę arba darbuotojų gynybiškumą šiuo klausimu.

IŠVADOS

Svarbu paminėti, kad nors rezultatų pasitaikė įvairių, dauguma darbuotojų šias skiltis įvertino teigiamai:

- Saugumo/apibrėžtumo pojūtį, psichologinį komfortą;
- Verbalinę (žodinę) ir neverbalinę komunikaciją;
- Humorą;
- Santykius su vadovu;

Keistinos pagal rezultatų analizę galėtų būti šios sritys:

- Konfliktai;
- Informacija/Komunikacija;
- Kūrybiškumo/iniciatyvos skatinimas, nuobaudos;

REKOMENDACIJOS

Taisytinoms sferoms yra siūlomos tokios rekomendacijos:

- **Kūrybiškumo/ iniciatyvos skatinimo, nuobaudų** – derėtų apibrėžti kas darbo vietoje yra toleruojama ir kas ne bei kiekvieną darbuotoją pagal apibrėžtas ribas vertinti vienodai. Taip pat skatinti organizacijos darbuotojus dažniau išsakyti idėjas ir imtis iniciatyvos darbuose.
- **Konfliktų** – galima rengti savaitinius susirinkimus konfliktų sprendimo klausimais bei juose aptarti savaitės aktualijas bei tai, ką organizacijoje derėtų spręsti, kad konfliktai nebūtų sprendžiami neteisingu ar slaptu būdu.
- **Informacija/komunikacija** – šį aspektą galima patobulinti įrengiant skelbimų lentą, kurioje nuolatos būtų pridėta nauja ir aktuali darbuotojams informacija. Taip pat galima naujienomis pasidalinti socialiniuose tinkluose, bendrose darbuotojų grupėse, kad informacijos sklaida paliestų kiekvieną, ją liečiantį darbuotoją.



AČIŪ UŽ DĒMESI!